

VEREINIGTE HOSPITIEN

STIFTUNG DES ÖFFENTLICHEN RECHTS

Informationen zur Wäscheversorgung

**Sehr geehrte Damen,
sehr geehrte Herren,**

als Vorbereitung Ihres Einzugs vorab einige Informationen zur Wäscheversorgung in unseren Einrichtungen.

Damit Ihre Wäsche nicht verwechselt werden kann, muss Ihre gesamte Bekleidung und Wäsche, die Sie bei Ihrem Einzug mitbringen, in unserem Nähzimmer mit Namen und Wohnbereich gekennzeichnet werden. Deshalb ist es wichtig, die Wäsche bei den Mitarbeitern auf dem Wohnbereich oder auch im Nähzimmer abzugeben, bevor sie in den Schrank eingeräumt wird. Dies gilt auch für Neueinkäufe und Geschenke während des gesamten Heimaufenthaltes. Die gekennzeichnete Wäsche wird Ihnen im Regelfall bereits wieder am Nachmittag des nächsten Werktages zur Verfügung gestellt. Bei Verlust von nicht gekennzeichneter Bekleidung und Wäsche können wir keine Haftung übernehmen.

Für die Kennzeichnung berechnen wir Ihnen bei vollstationärer Pflege einen einmaligen Betrag von 62 Euro, bei Kurzzeitpflege 30 Euro. Beim Neukauf von Bekleidung und Wäsche während Ihres Heimaufenthaltes erfolgt für deren Kennzeichnung keine gesonderte Berechnung.

Die Wäschekennzeichen werden bei Auszug aus dem Heim (z.B. bei Kurzzeitpflege) nicht von uns aus den Textilien entfernt.

Bettwäsche wird vom Haus gestellt. Für eigene Bettwäsche kann bei Verlust kein Schadensersatz geleistet werden.

In unserer hauseigenen Wäscherei im Helenenhaus wird nur die Oberbekleidung gewaschen, die Leibwäsche wird an eine Fremdwäscherei vergeben. Die Schmutzwäsche wird täglich zur Wäscherei gebracht; Frischwäsche kommt zweimal wöchentlich an festgelegten Tagen zurück in den Wohnbereich. Wir empfehlen bei Einzug jeweils mindestens 15 Stücke Leibwäsche, Handtücher und Waschlappen mitzubringen.

Bitte achten Sie beim Kauf von Bekleidung und Wäsche auf folgendes:

- Kleidungsstücke und Wäscheteile müssen für die Maschinenwäsche geeignet sein.
- Unterwäsche sollte immer kochfest sein.

VEREINIGTE HOSPITIEN

STIFTUNG DES ÖFFENTLICHEN RECHTS

- Textilien, die nur zur chemischen Reinigung geeignet sind, werden von uns nicht bearbeitet.
- In der Wäscherei wird auch keine Handwäsche durchgeführt.

Defekte Wäsche

Wenn durch unsere Mitarbeiter festgestellt wird, dass Ihre Bekleidung/Wäsche so beschädigt sein sollte, dass diese unbrauchbar geworden ist, wird diese nach Rücksprache mit Ihnen oder Ihren Angehörigen entsorgt. Kleinere Ausbesserungsarbeiten werden durch unser Nähzimmer kostenlos erledigt. Ein Informationsblatt über die Näharbeiten, die wir übernehmen, stellen wir Ihnen auf Wunsch zur Verfügung.

Fundus

Sollte ungekennzeichnete Bekleidung/Wäsche in den Wäschekreislauf gelangen, können Sie im Nähzimmer nach dem Verbleib fragen. Bekleidung oder Wäsche, die ungezeichnet ist, wird in unserer Wäscherei aussortiert und ins Nähzimmer weiter geleitet. Dort wird sie drei Monate aufbewahrt.

Für die Beantwortung von weiteren Fragen steht Ihnen unsere Hauswirtschaftsleiterin Frau Klären im Helenenhaus zur Verfügung.

Sie erreichen sie unter der Telefonnummer: **0651/945-1417**

Öffnungszeiten der Wäscherei

Mo.-Do.: 7.00 -15.30 Uhr

Fr.: 7.00 -14.00 Uhr

Telefon: - **1439**

Öffnungszeiten des Nähzimmers

Mo. – Fr.: 9.30 -13.30 Uhr

Telefon: - **1461**